

# れんらくアプリ（欠席連絡・振替・届出）

## ◎れんらくアプリ登録のお願い

れんらくアプリにご登録いただくことで主に以下の機能をご利用いただけます。

A red speech bubble containing the text 'れんらく' (renraku) in white.

- |         |   |  |
|---------|---|--|
| ① 欠席連絡  | … | 欠席される場合は必ずアプリにて欠席連絡を行ってください。                                 |
| ② 振替の予約 | … | 欠席日・休校日をもとに、アプリより振替予約ができます。                                  |
| ③ 各種届出  | … | クラス変更・休会・退会のお申し込みができます。                                      |
| ④ 連絡メール | … | 臨時休校など緊急時のご連絡、クラブからの重要なお知らせ、各会員様への個別の連絡など、アプリにてご連絡させていただきます。 |

### ※アプリには必ずご登録ください

アプリにご登録いただくことで、振替システムをご利用いただけます。

また、アプリへのご登録により出席簿や会員情報の管理を行うため、**必ずご登録をお願いいたします。**

## ◎れんらくアプリの利用について

### ★欠席連絡について

◎**レッスンを欠席する場合は必ずアプリにて欠席連絡を行ってください。**

※欠席連絡を行っていない場合、“出席”として管理されるため、振替はお取りいただけません。

※欠席連絡は**当日中**におこなってください。レッスン後でも当日中であれば受付いたします。

### ★振替枠は前月25日20:00に公開されます

例：4月の振替枠は3月25日20:00よりご予約いただけます。

### ★進級について（チャレンジからベーシックに進級など）

◎進級が決まる前に予約した振替は、キャンセルせずそのままお越しいただけます。

◎進級が決定した後は、アプリのお客様情報が更新されるまで、振替予約を行わないようお願いいたします。

### ★振替予約については裏面の「振替システムのご案内」をご参照ください。

### ★クラス変更・休会・退会の手続きについて

アプリ内『申込フォーム』のボタンよりお申し込みいただけます。

申込受付期間：毎月25日20:00～翌月20日23:59

# 振替システムのご案内

★振替予約は『れんらくアプリ』での受付のみとなります。

アプリより振替の予約ができます。必ずアプリへのご登録をお願いいたします。

※電話での受付・直接窓口での受付はできません。



◎休校日は振替が取れる日（振替○）と取れない日（振替×）があります。

クラブカレンダーよりご確認ください。

28	29 振替○	30 振替×
----	-----------	-----------

【クラブカレンダー例】

◎欠席連絡を行っていない場合“出席”扱いとなるため、振替はお取りいただけません。

◎振替有効期間は**レッスン欠席月を含めて1年間**となります。（休校日・臨時休校日も同様）

<例> 4月20日に欠席した場合、振替は「4月1日～翌年3月末」まで有効です。

※臨時休館となった場合や休会された場合も、振替有効期間は1年間とし、延長はいたしません。

◎振替予約の変更・キャンセルはできません。

※振替を予約した時点で「振替済み」とさせていただきます。

※台風・大雪・緊急事態宣言などにより振替日が臨時休校となった場合は、有効期間内であれば再振替が可能です。

◎振替は当日の以下の時間までご予約いただけます。（平日15:00まで、土曜日13:00まで）

◎振替枠は前月25日20:00にアプリに公開されます。

例：4月の振替枠は3月25日20:00よりご予約いただけます。

振替枠には限りがございます。また、各クラスで計画を立ててレッスンを行っておりますので、できるだけ在籍クラスに参加していただけますようお願いいたします。